



# Restitutieregeling

## 1. Definities van de gebruikte begrippen

- 1.1. buitenschoolse activiteit: een door de school georganiseerde activiteit van één of meerdere dagen die een aanvulling vormt op het lesprogramma en waarvoor de ouders apart (buiten de ouderbijdrage) betalen.
- 1.2. instemming: een door ouders op schriftelijke dan wel digitale wijze afgegeven verklaring dat zij bij deelname aan de buitenschoolse activiteiten de overeengekomen vergoeding aan de school voor die activiteiten zullen voldoen.
- 1.3. restitutie: het (geheel of gedeeltelijk) terugbetalen, door de school aan de ouders, van door ouders gedane betalingen.
- 1.4. derden: het geheel van reis-, bus-, en vlieg-organisaties alsmede accommodaties, restaurants, musea, gidsen en andere partijen of instanties waarmee, voor de organisatie van een werkweek, de school verplichtingen aangaat.

## 2. Betalingsovereenkomst en -verplichtingen

- 2.1. door instemming met het voldoen van de overeengekomen vergoeding voor de buitenschoolse activiteit, verplichten ouders zich tot het betalen van de volledige vergoeding.
- 2.2. de school geeft voorafgaand aan het vertrek aan welke reissom verbonden is aan deelname aan de buitenschoolse activiteit.
- 2.3. bij het invorderen van niet nagekomen betalingsverplichtingen kan de school een incassobureau inschakelen. Bijkomende kosten zijn voor rekening van de ouders.

## 3. Restitutieregeling

- 3.1. een verzoek voor restitutie wordt alleen in behandeling genomen wanneer de ouders hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij de directie onder vermelding van de reden van restitutie.
- 3.2. de omvang van de restitutie is mede afhankelijk van de contractuele verplichtingen die de school jegens derden heeft.
- 3.3. bij contractuele verplichtingen jegens derden is restitutie alleen mogelijk voor dat deel van de reissom die buiten deze verplichtingen vallen.
- 3.4. op een in behandeling genomen restitutieverzoek reageert de directie van de school binnen vier weken. De reactie wordt inhoudelijk onderbouwd, in ieder geval voor wat betreft de hoogte van de restitutie.

## 4. Annuleringsverzekering

- 4.1. ouders dienen desgewenst zelf een annuleringsverzekering te verzorgen voor de buitenschoolse activiteit

## 5. Geschillenregeling

- 5.1. wanneer deze regeling leidt tot een geschil, geldt de bezwaarregeling en algemene klachtenregeling van de Stichting Gooise Scholenfederatie, zoals te vinden op [gsf.nl](http://gsf.nl).
- 5.2. de uitkomst van een eventuele klachtenprocedure is bindend

## 6. Overige bepalingen

- 6.1. de directie kan in bijzondere omstandigheden afwijken van deze regeling.