

Social Media zijn niet meer weg te denken in onze maatschappij en dus ook niet bij iedereen die betrokken is bij scholen. Dit geldt voor leerlingen, alsook voor onderwijzend personeel. Social media kunnen namelijk een goede bijdrage leveren aan de professionaliteit van onderwijspersoneel en de kwaliteit van het onderwijs.

Net zoals bij de introductie van internet en e-mail eind vorige eeuw levert het gebruik van social media ook vragen op over het gebruik van deze individuele en meestal openbare communicatiekanalen.

Uitgangspunt is dat in ieder geval professionals zelf weten hoe zij hiermee verstandig omgaan. Het digitale gedrag op social media wijkt niet af van het real life gedrag binnen de school.

Toch zijn er in scholen verschillen in kennis en ervaringen met, en meer of minder enthousiasme over, social media.

Dit protocol heeft als doel: de dialoog over het gebruik ervan op gang te brengen en een handreiking te bieden voor meer duidelijkheid in het grijze gebied tussen binnen- en buitenschools mediagebruik. Onder social media verstaat CNV Onderwijs: Twitter, Hyves, Facebook, LinkedIn en Youtube en de varianten daarop, zoals Snapchat, Instagram en Whatsapp.

Richtlijnen gebruik social media voor leerlingen

01. Leerlingen van de school publiceren geen vertrouwelijke informatie op social media.
02. Ga niet in discussie met een medeleerling of docent op social media.
03. Bij twijfel niet publiceren.
04. Leerlingen van school zijn persoonlijk verantwoordelijk voor wat zij publiceren of dupliceren.
05. Leerlingen van school zijn zich bewust dat publicaties op social media altijd vindbaar zijn, ook wanneer zij hun profiel op verborgen of privé hebben staan.
06. Bij twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met school zoeken leerlingen of medewerkers contact met de teamleider.
07. De school zorgt ook digitaal voor een veilig klimaat en communiceert met medewerkers, leerlingen en ouders hoe zij dit doet.
08. De school legt vast welke maatregelen zij neemt bij digitale overtredingen van medewerkers, leerlingen en ouders en communiceert dit met deze doelgroepen.
09. Tijdens de lessen is het niet toegestaan om telefoons/social media te gebruiken, tenzij van tevoren anders is besproken met de docent.
10. Het is niet toegestaan anderen ongevraagd te filmen, fotograferen of geluidsopnames te maken en erna te dupliceren, publiceren of anderszins gebruiken. Hiermee wordt de algemene wet op de privacy geschonden.

Verantwoordelijkheid

Hoofregel: het gedrag van leerlingen alsook leraren op social media wijkt niet af van wat in de klas of op school gebruikelijk is.

Don'ts:

- Wees bewust waar en waarvan je foto's/selfies maakt en waar of aan wie je deze publiceert.
- Wees bewust dat geschreven taal anders overkomt dan gesproken taal.
- Vermijd te populair taalgebruik en schuttingtaal.

Veiligheid

De school heeft een verantwoordelijkheid als het gaat om de veiligheid van onderwijspersoneel en leerlingen. Dat begint met duidelijke en gecommuniceerde normen en waarden en de handhaving daarvan, ook digitaal. Scholen moeten zich niet laten verrassen door incidenten.

School zorgt voor duidelijke regels over: welke mediadragers zijn in de klas en op school toegestaan? Ben je als school betrokken in het grijze gebied tussen privé en school? Wanneer schakel je ouders in en wanneer politie? Welke sancties hanteer je bij welke overtreding? Hoe ga je om met slachtoffers en hoe met pers?

De regels en afspraken worden duidelijk gecommuniceerd met onderwijspersoneel, leerlingen en ouders.

Voorbeelden die voor onveiligheid kunnen zorgen:

- Kleineren van leraren of leerlingen via Youtube filmpjes.
- Dreigtweets van leerlingen.
- Digitale seksuele intimidatie of beschuldiging ervan.

Incidenten

In het protocollenbestand vind je o.a. het 'Protocol Cyberpesten' en 'Sexting'. Hierin staat al beschreven wat te doen wanneer iemand het doelwit is van pestgedrag via social media.

Wat te doen wanneer er nieuws, publicaties of reacties op social media te vinden zijn van leerlingen of medewerkers op school, die niet toelaatbaar zijn of schade aanrichten aan de school, de medewerker of een leerling?

Bewijs van deze publicatie dient getoond te worden aan de teamleider van deze persoon, danwel de directie van school. Deze bepaalt welke actie/sanctie nodig is.

Kennis

De school adviseert medewerkers en leerlingen om alert en 'bij te blijven' op digitaal gebied en social media. In dit digitale tijdperk zijn veel en snelle veranderingen. School weet wat er leeft onder de leerlingen en maken elkaar en de leerlingen bewust van het gebruik, misbruik en de consequenties.

