

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek VO

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: juni 2020

Opdrachtgever: A. Roland Holst College



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van het A. Roland Holst College.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van het A. Roland Holst College	6
3.1.1 Algemene tevredenheid	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Teverdenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark voortgezet onderwijs	12
3.1.5 Verbeterprioriteiten	13
3.2 Thema's nader bekeken	15
3.2.1 Organisatie op school	15
3.2.2 Onderwijs	16
3.2.3 Toetsing	17
3.2.4 Praktische vaardigheden	18
3.2.5 Docenten	19
3.2.6 Mentor	20
3.2.7 Welbevinden	21
3.2.8 Veiligheid op school	22
3.2.9 Voorzieningen	24
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen	25

1. Inleiding

Het A. Roland Holst College wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft het A. Roland Holst College in april/mei 2020 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van het A. Roland Holst College met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe het A. Roland Holst College scoort ten opzichte van de landelijke VO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor het A. Roland Holst College zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de leerlingen sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek voortgezet onderwijs. Het A. Roland Holst College heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft het A. Roland Holst College gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

Alle leerlingen zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle leerlingen van het A. Roland Holst College. Uiteindelijk hebben 413 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 7,8 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,4 tot en met 7,7: goed / tevreden;
- 6,9 tot en met 7,3: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,1 tot en met 6,8: matig / matig tevreden;
- 6,0 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 20% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 20% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.0 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark voortgezet onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in het voortgezet onderwijs. De benchmark VO bevat de resultaten van circa 19.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

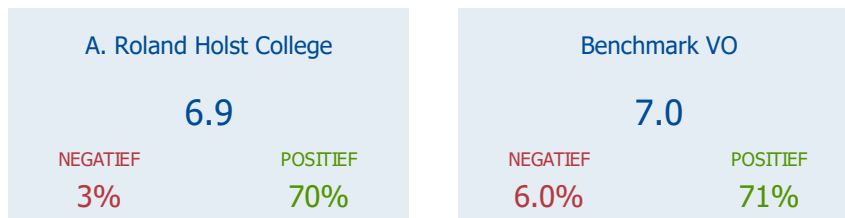
Respons

Van alle leerlingen van het A. Roland Holst College hebben uiteindelijk 413 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Algemene tevredenheid

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over het A. Roland Holst College. Hieronder zijn de resultaten van het A. Roland Holst College weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Het A. Roland Holst College scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark VO.

Algemene tevredenheid



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark VO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Mentor	8.6	8.0	++	5 %	88 %	Handhaven
Welbevinden	7.7	7.9	o	8 %	76 %	Sterke punten
Voorzieningen	7.0	6.6	+	7 %	54 %	Aandachtspunten
Veiligheid op school	6.9	6.8	o	7 %	48 %	Aandachtspunten
Docenten	6.3	5.8	++	17 %	32 %	Verbeterpunten
Onderwijs	6.2	6.1	o	19 %	32 %	Verbeterpunten
Organisatie op school	6.2	6.0	o	27 %	36 %	Verbeterpunten
Praktische vaardigheden	6.1	6.1	o	29 %	36 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de leerlingen het **meest** en het **minst** tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Mentor	Aardige mentor	8.7
Mentor	Helpt als het nodig is	8.5
Sfeer	Genoeg vrienden/vriendinnen	8.5
Mentor	Kan bij mentor terecht met problemen	8.4
Voorzieningen	Goede bibliotheek/mediatheek	7.9

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Praktische vaardigheden	Leren met computer te werken	5.5
Onderwijs	Leren voor toetsen	5.6
Organisatie op school	Aantal zelfstudie-uren	5.8
Veiligheid op school	School doet echt iets tegen pesten	5.8
Organisatie op school	Roosterwijzigingen tijdig bekend	5.9

2.2 Aanbevelingen

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van het A. Roland Holst College op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de leerlingen tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de leerlingen van het A. Roland Holst College redelijk tevreden met hun school (6.9). Het A. Roland Holst College scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark voortgezet onderwijs. De leerlingen zijn (zeer) tevreden over de thema's: mentor en welbevinden.

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor het A. Roland Holst College zijn dit de volgende thema's: Praktische vaardigheden en Organisatie op school.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel leerlingen ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de leerlingen met het thema verhogen.

Praktische vaardigheden

Over het thema 'Praktische vaardigheden' zijn de leerlingen matig tevreden. In vergelijking met de benchmark voortgezet onderwijs scoort dit thema vergelijkbaar. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als aandachtspunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik leer op school hoe ik een goede presentatie/spreekbeurt moet geven (6.0; 30% ontevreden)
- Ik leer op school hoe ik goed met de computer kan werken (5.5; 37% ontevreden)
- Ik leer op school hoe ik op het internet betrouwbare informatie kan vinden (6.2; 25% ontevreden)

Organisatie op school

Over het thema 'Organisatie op school' zijn de leerlingen matig tevreden. In vergelijking met de benchmark voortgezet onderwijs scoort dit thema vergelijkbaar. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Roosterwijzigingen worden meestal op tijd doorgegeven (5.9; 28% ontevreden)
- SOM is up-to-date (6.2; 25% ontevreden)
- Ik ben tevreden over de hoeveelheid zelfstudie-uren op school (5.8; 28% ontevreden)

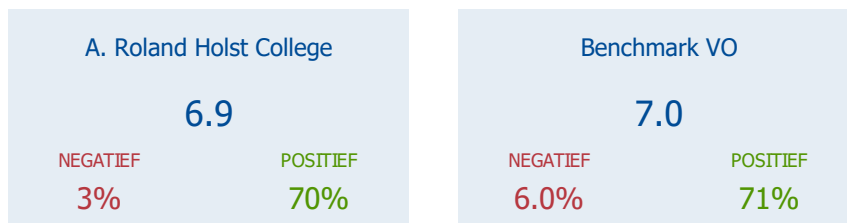
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van het A. Roland Holst College

3.1.1 Algemene tevredenheid

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over het A. Roland Holst College. Hieronder zijn de resultaten van het A. Roland Holst College weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de leerlingen van het A. Roland Holst College **redelijk tevreden** met hun school. Het A. Roland Holst College scoort daarmee **nagenoeg gelijk** aan de benchmark VO.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

7.8 of hoger	De leerlingen zijn zeer tevreden over het A. Roland Holst College
7.4 tot en met 7.7	De leerlingen zijn tevreden over het A. Roland Holst College
6.9 tot en met 7.3	De leerlingen zijn redelijk tevreden over het A. Roland Holst College
6.1 tot en met 6.8	De leerlingen zijn matig tevreden over het A. Roland Holst College
6.0 of lager	De leerlingen zijn ontevreden over het A. Roland Holst College

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

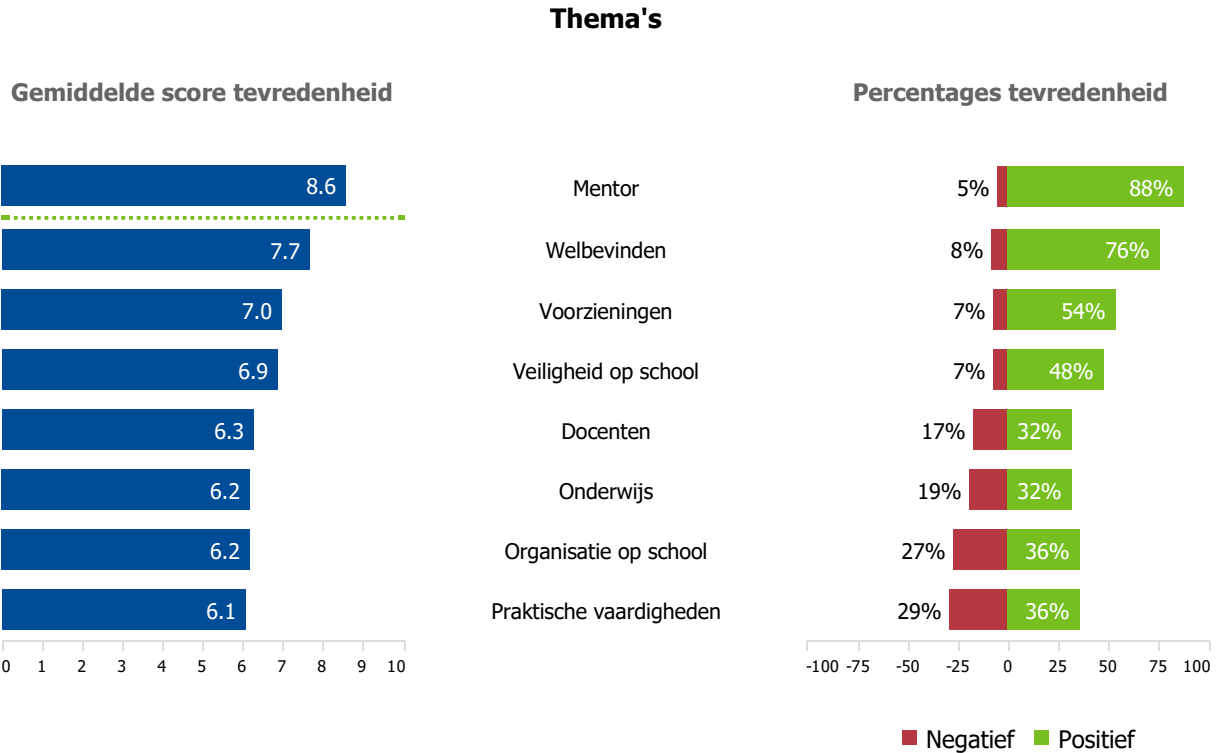
Wat vind je het leukst op school?

Meest gegeven antwoorden	%
De gezellige sfeer / jezelf kunnen zijn	31%
Klasgenoten / vrienden en vriendinnen	14%
De leraren / mentor	9%
Bepaalde vakken / lessen / projecten / laptoponderwijs	5%
Manier van lesgeven / in groepjes en zelfstandig werken	4%
Niets / weet ik niet	3%
Het gebouw / de locatie / het schoolplein	3%
De pauze / tussenuren / lesuitval	3%
De activiteiten / schoolreisjes / uitjes	2%
Prettig lesrooster	2%
Speciale onderwijsaanbod (zoals Quest)	2%

Wat vind je het minst leuk op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte organisatie / veel onduidelijkheid / slechte communicatie	16%
Streng / slechte leraren	14%
Te weinig leuke dingen / activiteiten	8%
Geen fijn lesrooster / tussenuren / schooltijden / lesuitval	7%
De lessen / vakken / manier van lesgeven	6%
(Bijna) niets / weet ik niet	4%
Huiswerk	4%
Pesten / ruzie / vervelende kinderen op school	2%
Bepaald vak	2%
Toetsen / deadlines	2%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **7.8 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.0 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de leerlingen die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Vergelijking met de vorige meting

In 2018 heeft het A. Roland Holst College eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek VO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2018.

Algemene tevredenheid	
0.0	
2020	2018
6.9	6.9

Scoort hoger dan de meting in 2018

Organisatie op school		Mentor	
+0.6		+0.6	
2020	2018	2020	2018
6.2	5.6	8.6	8.0

Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2018

Welbevinden		Veiligheid op school	
-0.1		-0.2	
2020	2018	2020	2018
7.7	7.8	6.9	7.1

Scoort lager dan de meting in 2018

Voorzieningen		Onderwijs		Docenten	
-0.3		-0.5		-0.7	
2020	2018	2020	2018	2020	2018
7.0	7.3	6.2	6.7	6.3	7.0

Uitsplitsing naar richting

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar richting.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de leerlingen.

	Brugklas vmbo-t/havo	Brugklas havo/vwo	Vmbo-theoretisch/mavo	Havo	Vwo/atheneum	A. Roland Holst College
Aantal respondenten	35	52	27	132	165	413
Algemene tevredenheid	7.8	7.4	6.9	6.7	6.8	6.9
Organisatie op school	6.8	6.5	5.8	6.2	6.2	6.2
Onderwijs	6.5	6.5	6.5	6.0	6.2	6.2
Praktische vaardigheden	6.5	6.7	5.7	5.7	6.2	6.1
Docenten	6.5	6.4	6.3	6.1	6.4	6.3
Mentor	9.5	8.6	9.0	8.4	8.4	8.6
Welbevinden	8.1	7.8	7.2	7.6	7.9	7.7
Veiligheid op school	7.5	7.0	6.5	6.7	6.9	6.9
Voorzieningen	7.2	7.3	6.8	6.9	7.0	7.0

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,5 of meer)

Uitsplitsing naar leerjaar

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar leerjaar.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de leerlingen.*

	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar	Vierde jaar	Vijfde jaar	Zesde jaar	A. Roland Holst College
Aantal respondenten	95	62	43	95	78	38	413
Algemene tevredenheid	7.6	7.3	6.9	6.3	6.5	7.1	6.9
Organisatie op school	6.6	6.5	6.2	5.6	6.1	6.6	6.2
Onderwijs	6.7	6.4	6.2	5.6	6.0	6.5	6.2
Praktische vaardigheden	6.7	6.5	6.4	5.1	6.0	6.4	6.1
Docenten	6.8	6.2	6.3	5.6	6.3	6.9	6.3
Mentor	9.2	8.3	8.3	8.5	8.2	8.7	8.6
Welbevinden	8.0	7.8	7.8	7.2	7.9	7.7	7.7
Veiligheid op school	7.3	7.0	6.9	6.5	6.7	7.0	6.9
Voorzieningen	7.4	7.1	6.8	6.8	6.8	7.2	7.0

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan het A. Roland Holst College-totaal (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark voortgezet onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het voortgezet onderwijs.

Het A. Roland Holst College scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark voortgezet onderwijs: Mentor, Voorzieningen en Docenten.

	Gemiddelde score van het A. Roland Holst College	Benchmark VO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	6.9	7.0	o
Mentor	8.6	8.0	++
Welbevinden	7.7	7.9	o
Voorzieningen	7.0	6.6	+
Veiligheid op school	6.9	6.8	o
Docenten	6.3	5.8	++
Onderwijs	6.2	6.1	o
Organisatie op school	6.2	6.0	o
Praktische vaardigheden	6.1	6.1	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

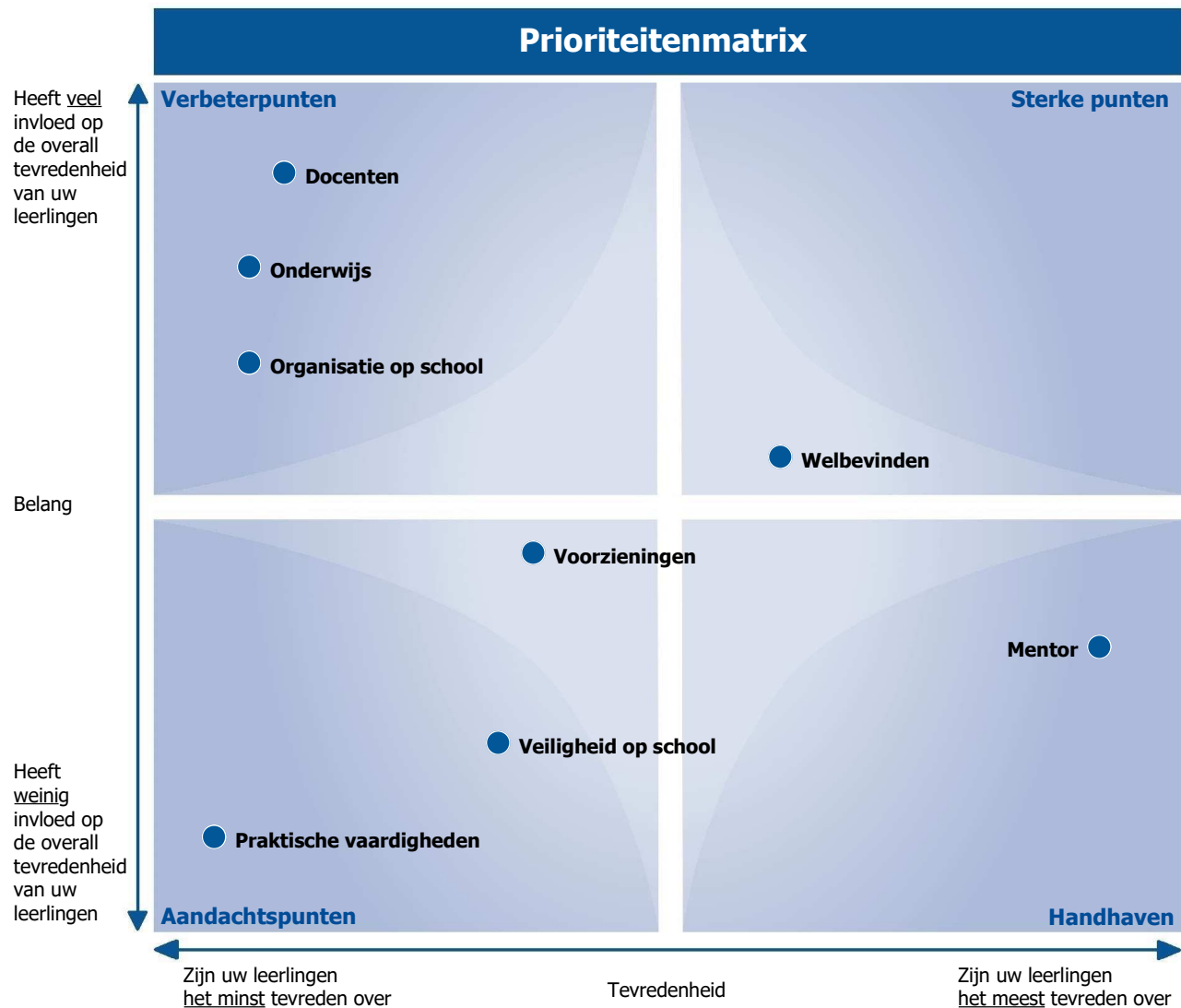
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Organisatie op school, Onderwijs, Docenten.

STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van het A. Roland Holst College: Welbevinden.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Praktische vaardigheden, Veiligheid op school, Voorzieningen.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van het A. Roland Holst College: Mentor.

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

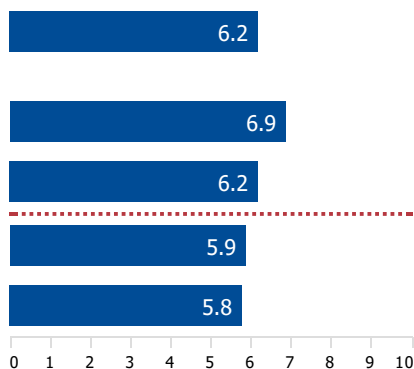
3.2.1 Organisatie op school

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

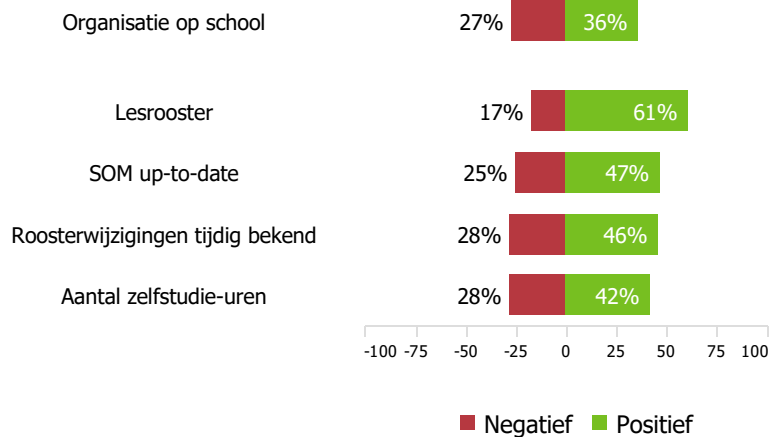
(Relatief veel) leerlingen zijn niet tevreden over het aantal zelfstudie-uren (5.8; 28% negatief). Ze geven aan dat roosterwijzigingen niet op tijd worden doorgegeven (5.9; 28% negatief) en dat SOM niet up-to-date is (6.2; 25% negatief).

Organisatie op school

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



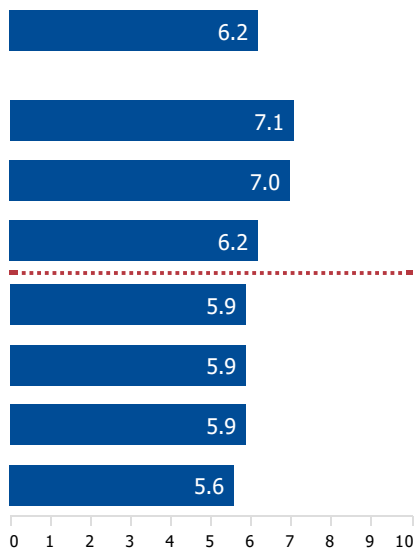
3.2.2 Onderwijs

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

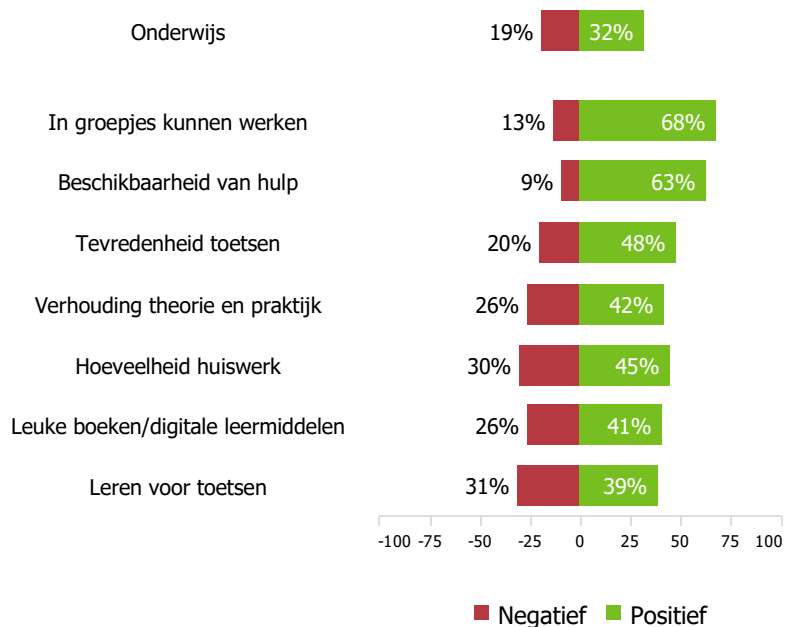
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze op school niet leren hoe ze het beste voor toetsen kunnen leren (5.6; 31% negatief). Ze zijn van mening dat ze voor de meeste vakken niet met leuke boeken/digitale leermiddelen werken (5.9; 26% negatief) en dat de hoeveelheid huiswerk niet goed te doen is (5.9; 30% negatief). Ze zijn niet tevreden over de verhouding tussen theorie en praktijk die ze in de lessen krijgen (5.9; 26% negatief) en met de toetsen die ze krijgen op school (6.2; 20% negatief).

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



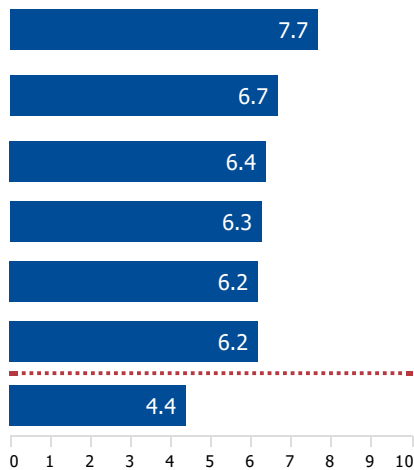
3.2.3 Toetsing

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

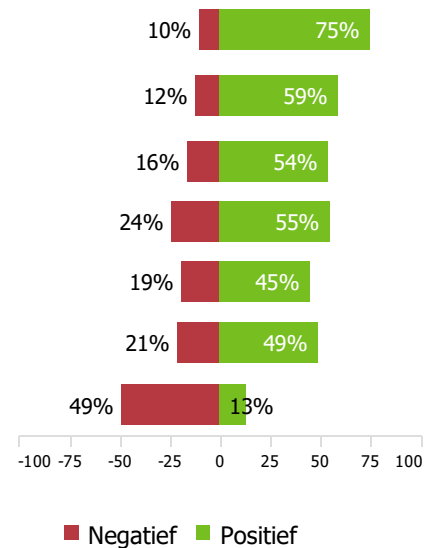
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat de toetsen langzaam worden nagekeken (4.4; 49% negatief) en dat de toetsen meestal niet goed besproken worden (6.2; 21% negatief). Ze zijn niet tevreden over de verdeling van de toetsen over het schooljaar (6.3; 24% negatief).

Toetsing

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



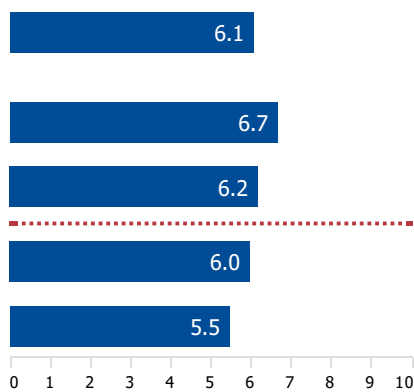
3.2.4 Praktische vaardigheden

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

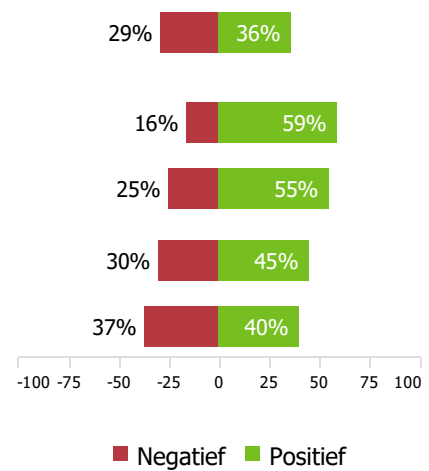
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat zij op school niet leren hoe ze met de computer moeten werken (5.5; 37% negatief), dat zij op school niet leren hoe ze een goede presentatie/spreekbeurt moeten geven (6.0; 30% negatief) en dat zij op school niet leren hoe ze betrouwbare informatie op het internet kunnen vinden (6.2; 25% negatief).

Praktische vaardigheden

Gemiddelde score tevredenheid



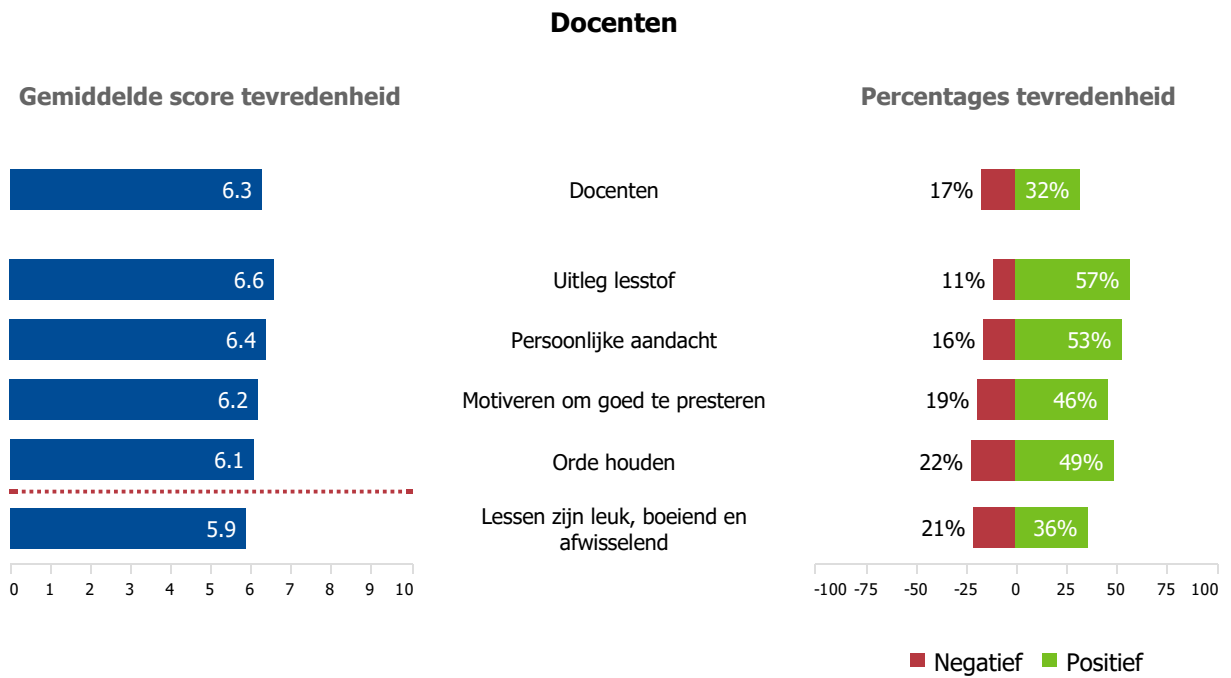
Percentages tevredenheid



3.2.5 Docenten

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

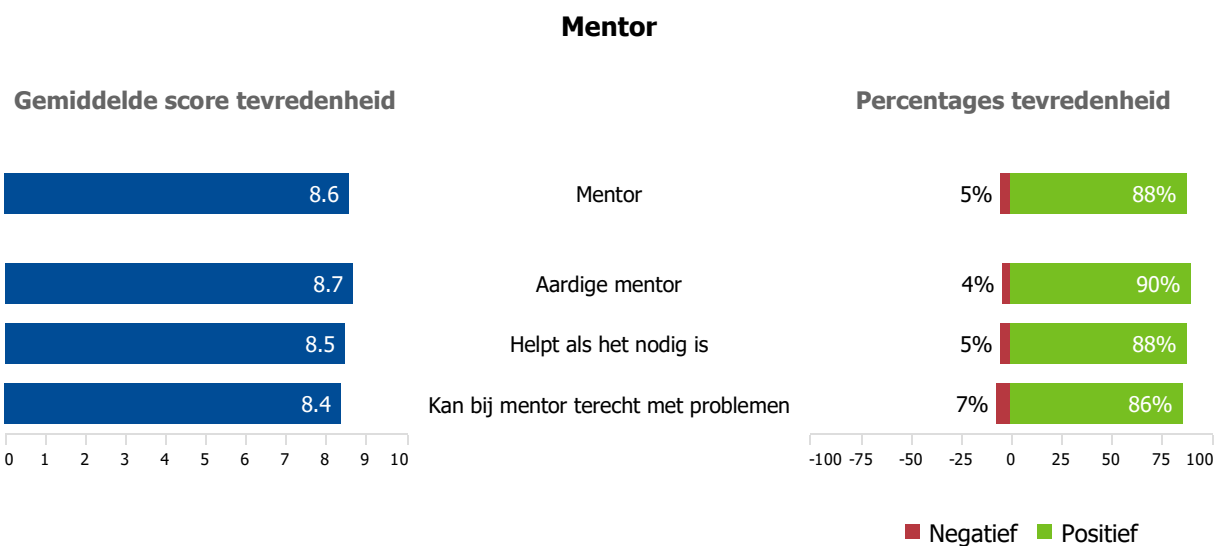
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat de lessen van de meeste docenten niet leuk, boeiend en afwisselend zijn (5.9; 21% negatief) en dat de meeste docenten de klas niet goed in de hand hebben (6.1; 22% negatief).



3.2.6 Mentor

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze een aardige mentor hebben (8.7). Ze geven in sterke mate aan dat hun mentor hen helpt als dat nodig is (8.5) en dat ze altijd bij hun mentor terecht kunnen als ze een probleem hebben (8.4).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



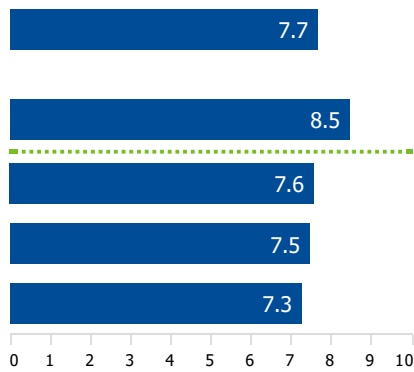
3.2.7 Welbevinden

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen op school hebben (8.5).

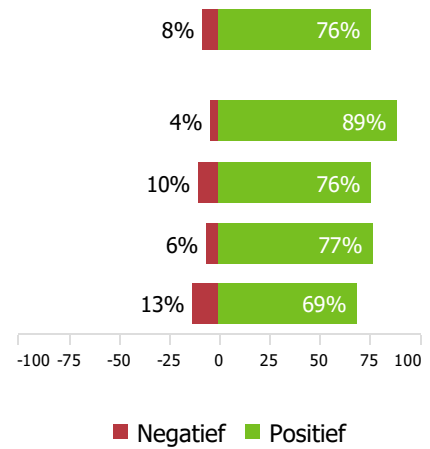
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Welbevinden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



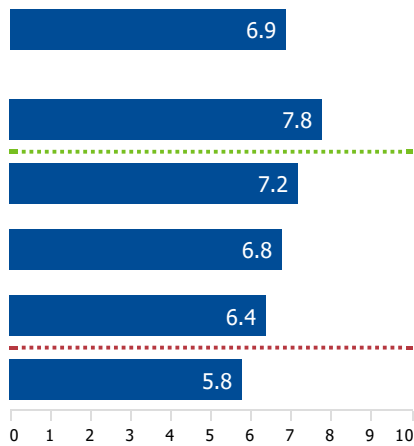
3.2.8 Veiligheid op school

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze zich veilig voelen op school (7.8).

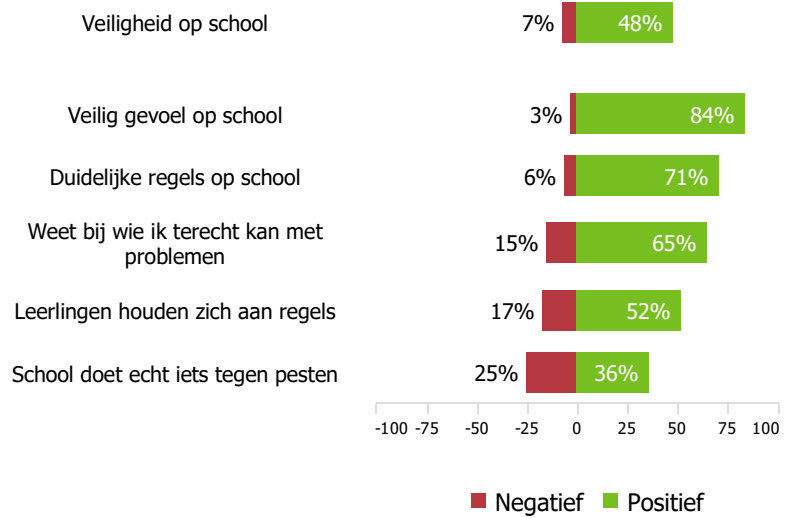
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat de school niet echt iets tegen pesten doet (5.8; 25% negatief).

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

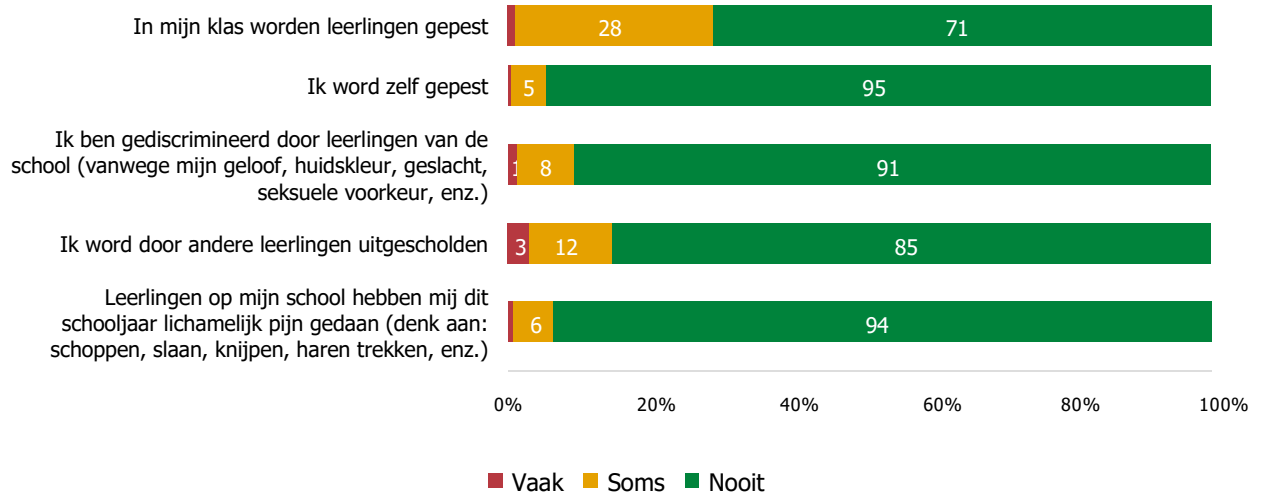


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de leerlingen gevraagd hoe vaak zij (of de leerlingen in hun klas) in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



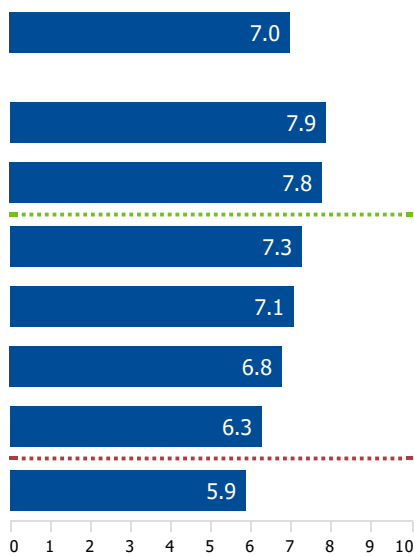
3.2.9 Voorzieningen

De leerlingen vinden in sterke mate dat er een goede bibliotheek/mediatheek is op school (7.9) en dat ze een fijn schoolgebouw hebben (7.8).

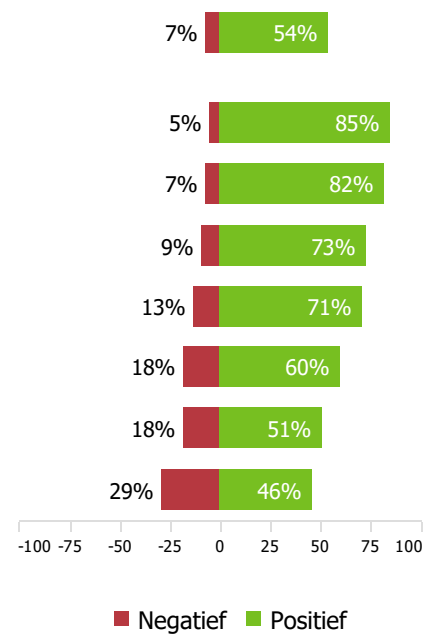
(Relatief veel) leerlingen zijn niet tevreden over hoe schoon het is op school (5.9; 29% negatief).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



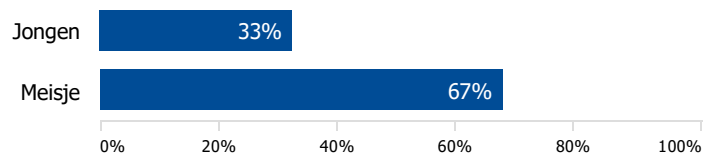
Percentages tevredenheid



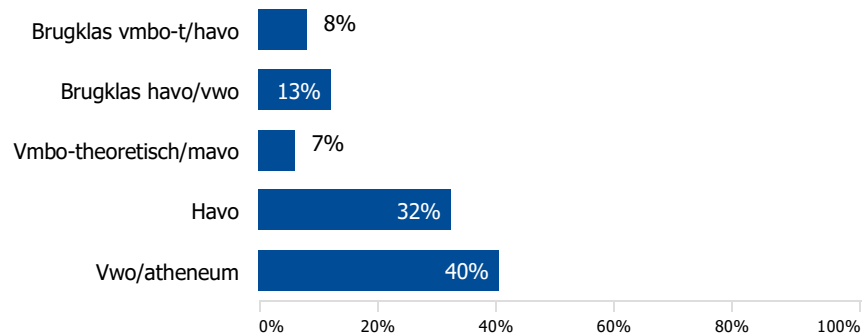
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

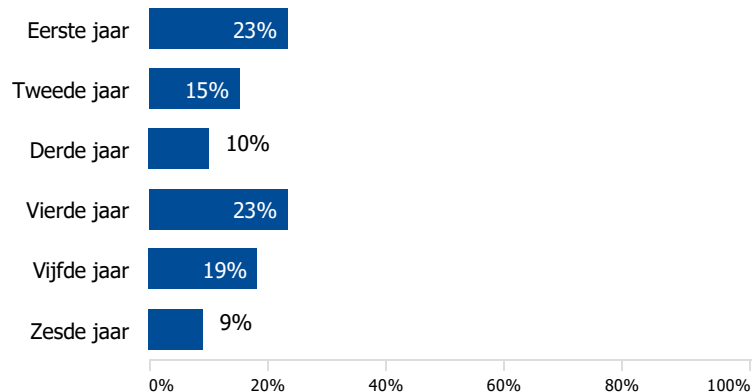
Ben je een jongen of een meisje?



Welke richting volg je op school?



In welk leerjaar zit je?





ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl