

Communicatieprotocol voor ouders met een kind op het Goois Lyceum

Wie - heeft u – waar - voor - nodig?

Hierbij een overzicht van de belangrijkste aanspreekpunten op onze school:

Mentor

Hij of zij is het eerste aanspreekpunt bij vragen van persoonlijke aard, zoals het welbevinden van uw kind. Ook voor vragen betreffende de keuze na de brugklas, profielkeuze, algemene voortgang etc. kunt u terecht bij de mentor.

Docent

Alle vragen die betrekking hebben op het vak van de betreffende docent (lesstof, contact docent-leerling, cijfers), stelt u direct aan de docent.

Afdelingsleider

De afdelingsleider kunt u benaderen wanneer het gaat om urgente zaken, structurele roosterzaken, klachten, algemene vragen en verlofaanvragen.

Op welke manier kunt u het beste contact met ons opnemen?

De makkelijkste manier om contact te zoeken is per email. Het betreffen dan korte vragen, waarbij het ons streven is dat u binnen drie werkdagen een antwoord van ons ontvangt. Achter in de jaargids vindt u een overzicht met namen en e-mailadressen.

Wij stellen persoonlijk contact met u op prijs indien u en/of wij vinden dat een onderwerp niet geschikt is om in een email te bespreken. Omdat docenten voor de klas staan, is persoonlijk contact niet altijd direct mogelijk. We adviseren u in dat geval een korte mail te sturen naar de betreffende docent, met daarin het verzoek om persoonlijk contact. De docent kan u dan op een rustig moment terugbellen.

Uitgangspunten bij e-mailverkeer

We willen u vragen een kopie van een bericht alleen te sturen naar diegenen die op de hoogte moeten zijn.

Wanneer iemand bij de cc staat betekent dit dat er van hem/haar geen reactie wordt verwacht. Er zou niets mis moeten kunnen gaan op het moment dat iemand een bericht waar hij / zij bij de cc staat niet leest.

Bij een korte vraag is het ons streven dat u binnen drie werkdagen een antwoord krijgt, tenzij er een afwezigheidsmelding met een andere instructie is ingesteld. Voor meer uitgebreide vragen waar enig onderzoek voor nodig is mag men van ons verwachten dat we binnen drie werkdagen aangeven wanneer we een antwoord denken te kunnen geven.

Wat is de procedure bij klachten

Het is ons uitgangspunt dat klachten in eerste instantie met de betrokken personen zelf worden opgenomen. Pas wanneer een klacht naar uw mening niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u contact opnemen met een afdelingsleider. Voor de verdere procedure rondom de afhandeling van klachten verwijzen wij u graag naar blz. 17 van onze jaargids

Hoe gaan wij met elkaar om?

In al onze contacten gaan wij ervan uit dat wij elkaar met respect behandelen. Dit kunt u van ons verwachten en dat verwachten we van u. Hierbij past ook terughoudendheid met betrekking tot het contact opnemen met docenten op hun privénummer. Wanneer docenten u hun mobiele nummer geven, dan kunt u hierop contact opnemen in urgente gevallen. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat docenten op hun mobiele nummer berichten ontvangen die niet urgent zijn, zoals een afmelding voor een les of een vraag over schoolse zaken. We willen het privéleven van onze docenten hiermee in bescherming nemen.

Overige informatie

In onze jaargids vindt u alle overige relevante informatie rondom onze communicatie naar ouders en leerlingen. De jaargids is te vinden op onze website, of via deze link:

<http://gooislyceum.nl/Media/download/29420/jgGL+13-14.pdf?>